

VSD preventívne minimalizuje osobný kontakt

Ako preventívne opatrenie v súvislosti so šírením vírusu COVID-19 prijala spoločnosť VSD, a.s. rozhodnutie, že Klientske centrá VSD budú až do odvolania ZATVORENÉ.

Prosíme Vás, aby ste Vaše požiadavky na VSD, a.s. riešili:

- online prostredníctvom portálu eVSD - www.vsd.sk
- písomne na emailovej adrese: klientske.centra@vsd.sk alebo info@vsd.sk
- telefonicky na kontaktných linkách Klientskych centier:

KC Košice – 055/6102983

KC Poprad – 055/6101310

KC Prešov – 055/6102766

KC Michalovce – 055/6104121

Zároveň tiež prosíme verejnosť o pochopenie týchto opatrení. Prvoradou prioritou VSD je totiž aj teraz spoľahlivá a bezpečná distribúcia elektriny do všetkých odberných miest na východe Slovenska. Tomu sa podriaďujú všetky interné opatrenia. Medzi nimi aj obmedzenie osobného kontaktu na nevyhnutné minimum. Len tak dokážeme eliminovať ďalšie šírenie vírusu v tomto období.

Zákaznícke požiadavky (technické aj obchodné) budeme naďalej vybavovať tak ako doteraz, len s obmedzením na elektronický, písomný a telefonický kontakt.

Ďakujeme za pochopenie.

VSD, a.s.